

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий Договор-оферта является официальным предложением (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью «Нат Солюшенс» (ОГРН 1217700464706), в лице Генерального директора (в дальнейшем – Исполнитель) для любого физического или юридического лица (далее – Заказчик), которое примет настоящий Договор-оферту, который публикуется на официальном сайте <https://nutsolutions.ru> Индивидуальное предложение, Расчёт и тарифные планы являются официальными условиями Исполнителя. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящий Договор-оферту, разместив новые условия на официальном сайте не менее, чем за один календарный день до их введения. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации совершение действий по выполнению указанных условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом (согласием) оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных и/или согласованных условиях. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем заявки на Услугу от Заказчика через сайт Исполнителя или другими каналами связи и оплаты сформированного счёта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

- договор-оферта – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг и/или работ, который заключается посредством акцепта Оферты или договора на бумажном носителе;

- Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Договора-оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг/работ Исполнителя по заключенному Договору-оферты;

- Консультант — физическое лицо (сам Исполнитель или привлеченное лицо (организация) Исполнителем) непосредственно (лично) осуществляющий проведение Консультаций, Услуг или работ;

- Консультация, Услуга, работа - единовременный или на постоянной основе акт оказания Клиенту/Заказчику услуг и/или работ, выражающихся в проведении платных консультаций по выбору Клиента/Заказчика.

Вид Консультации и способ ее проведения Заказчик или Исполнитель определяют самостоятельно в ходе переговоров и договоренностей.

- оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание консультационных услуг Исполнителем, опубликованный на официальном сайте компании.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг по ведению бизнеса и управлению организацией, проведение тренингов и семинаров, ведение бухгалтерии, создание и проверка отчётности, последующая её сдача и передача, ведение кадрового учёта, обеспечение функций агента по приёму и обработке платежей клиентов Заказчика (Клиента), разработки ПО и его внедрения, услуг в области Делопроизводства, организации контактного колл-центра и служб по работе с клиентами, а также другие услуги, оговоренные и согласованные с Заказчиком (далее – «Услуга»), которые Заказчик обязуется оплатить в размере и на условиях, предусмотренных Расчётом, выставленным счётом, или озвученным предложением.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги дистанционно или в формате очного взаимодействия. Услуги оказываются путем использования глобальной сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя.

2.3. Указанные в пункте 2.1 Договора услуги носят консультативный характер и никоим образом не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии).

2.4. Заказчик предупрежден о том, что информационно-консультационные услуги в рамках настоящего Договора не сопровождаются итоговой аттестацией и Заказчику не выдается какой-либо сертификат или свидетельство.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. оказывать услуги надлежащего качества, в сроки и в соответствии с условиями настоящего Договора. 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. в любой момент изменять стоимость оказания услуг, их стоимость, сроки исполнения и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не менее, чем за один календарный день до их ввода в действие.

3.2.2. оказывать Услуги лично, либо с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель не несет ответственность за их действия перед Заказчиком;

3.2.3. отказать Заказчику в предоставлении услуг и вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства без объяснения причин;

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. оплатить услуги Исполнителя в полном объеме, на условиях, предусмотренных Расчётом, выставленным счётом, или озвученным предложением;

3.3.2. предоставить Исполнителю достоверную контактную информацию, а именно, подать заявку Исполнителю (в электронной, печатной форме (возможно по форме Исполнителя)), в которой указывается: Ф. И.О., контактный телефон, e-mail и другие сведения, необходимые для выполнения Услуг/работ;

3.3.3. не раскрывать Условия и стоимость оказания Услуг третьим лицам;

3.3.4. не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора;

3.3.5. не распространять (публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать и перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также создавать на основе данных материалов информационные продукты и использовать указанные материалы иным образом, кроме личного использования;

3.4. Отказаться от услуг Исполнителя при условии предварительного уведомления Исполнителя не менее, чем за пять рабочих дней, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные последним расходы. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя менее, чем за пять календарных дней произведенная оплата не возвращается.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя, наименования услуг и возможные способы оплаты публикуются на сайте Исполнителя. Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов.

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе и в порядке согласованных в рамках определённых Услуг по предварительному согласованию с Исполнителем.

4.3. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

4.4. Моментом оплаты Услуги считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.6. Оплата принимается от Заказчика на счет Исполнителя через платежные системы, поддерживаемые сервисом Исполнителя или расчётный счёт компании.

4.7. После оплаты Оферта считается акцептованной.

4.8. В зависимости от способа платежа, выбранного Заказчиком, может применяться операционный сбор. Размер операционного сбора указывается в описании способа платежа до момента совершения платежа Заказчиком. Выбирая способ платежа, Заказчик соглашается с предусмотренным операционным сбором. 4.9. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

4.10. Исполнитель оставляет за собой право в отказе от предоставления Услуг в случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее трех рабочих дней до планируемой даты оказания Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

5.3. В случае, если Заказчик присваивает продукты деятельности Исполнителя, Исполнитель имеет право в переговорном или судебном порядке потребовать от Заказчика возмещение платы за использование объекта интеллектуальной работы, в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей, и ущерба в размере 50000 (пятьдесят тысяч) рублей, и запрещения продолжения плагиата Заказчиком.

5.4. В случае, если Заказчик умышленно распространяет объект интеллектуальной деятельности, проведенный и предоставленный Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Исполнитель также имеет право обратиться в правоохранительные органы.

5.5. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение договора одной из сторон, а именно: пожар, стихийное бедствие, война, военные действия любого характера, изменения текущего законодательства и другие обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, сроки исполнения обязательств продлеваются на то время, в течение которого действуют эти обстоятельства, либо прекращают своё действия без возмещения уплаченных средств.

6. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТА

Возврат за оплаченный Заказ/Услуги или оказанные Услуги, осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (для юридических лиц – согласно Гражданскому Кодексу РФ).

6.1. Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента согласования и подписания проекта работ на порядок оказания услуг и их этапов.

6.2. В случае оказания Услуги и несогласия Заказчика с качеством работ или их объёмом, последний вправе направить в адрес Компании/Исполнителя сведения с описанием претензий на адрес электронной почты support@nutsolutions.ru или в письменной форме по средствам почтовых услуг, строго заказной корреспонденцией.

6.3. При оплате Услуги банковскими картами, возврат наличными денежными средствами не допускается.

6.4. Порядок возврата денежных средств на банковскую карту, регулируется правилами международных платежных систем. При возврате на банковский счёт по реквизитам указанным в Заявлении о возврате, порядок возврата регламентируется Положениями Банка России и ст. 26.1 Федерального закона «О защите прав потребителей».

6.5. Заявление направляется в адрес Компании/Исполнителя в электронной форме или на бумажном носителе.

6.6. Подписание Акта оказанных услуг подтверждает согласие Заказчика с оказанными работами и Услугами в полном объёме. Возврат возможен исключительно в рамках п.7 настоящего Договора-оферты на оказание информационно-консультационных услуг, обусловленного законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя согласно установленному законодательством Российской Федерации порядку.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель и Заказчик принимают на себя обязательства по исполнению условий Договора только в том объеме, который указан в настоящем Договоре и/или в Плане проводимых работ, и/или в Перечне заказанных услуг Исполнителя, и/или в рамках выставленного счёта, и/или коммерческого (индивидуального) предложения.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

8.3. Акцептуя настоящий договор, Заказчик - дает Согласие на сбор, обработку, использование, хранение и передачу своих персональных данных (в т.ч. третьим лицам) в соответствии с политикой конфиденциальности Исполнителя и 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.

8.4. Банковские реквизиты Стороны Исполнителя находятся в коммерческом (индивидуальном) предложении и/или выставленном счёте. При оплате банковской картой, сведения содержатся в системе банка-эквайера.